



A Teleconsultoria é uma consulta online sistematizada e registrada entre trabalhadores, profissionais e gestores de saúde. Tem a finalidade de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e processos de trabalho.



Como solicitar uma Teleconsultoria ao vivo?

1. Acessar o site <https://telessaude.saude.ms.gov.br/>, passar o mouse sobre o texto TELECONSULTORIA e clicar em TELECONSULTORIA AO VIVO.



2. Ao acessar a página, selecionar qual o tipo de teleconsulta deseja solicitar: Processo de Trabalho ou Caso Clínico.



AGENDAR TELECONSULTORIA AO VIVO

SOLICITAR TELECONSULTORIA

 PROCESSO DE TRABALHO

 CASO CLÍNICO

ESPECIALIDADES

-  Estomatologia
-  Odontologia
-  Cardiologia
-  Infectologia
-  Psiquiatria
-  Med. Familiar e Comunidade
-  Pediatria
-  Genética Médica

REQUISITOS PARA REALIZAÇÃO DA TELECONSULTORIA AO VIVO

A Teleconsulta AO VIVO é estabelecida por meio de uma plataforma virtual. Desse modo, a troca de informações acontece por áudio e vídeo e através da internet. Sendo assim, alguns requisitos são necessários para a boa realização da

3. Ao clicar em PROCESSO DE TRABALHO, abrirá um formulário onde poderá ser realizada a solicitação de teleconsulta:



Solicitação de Teleconsulta - AO VIVO

Processo de trabalho

teleconsultoria.tsms@gmail.com [Alternar conta](#) 

 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

4. Clicando no botão CASO CLÍNICO, deverá clicar em Modelo de Caso Clínico, preencher o documento em Word que será aberto e posteriormente iniciar o preenchimento da solicitação clicando no botão FORMULÁRIO.

FORMULÁRIO CASO CLÍNICO

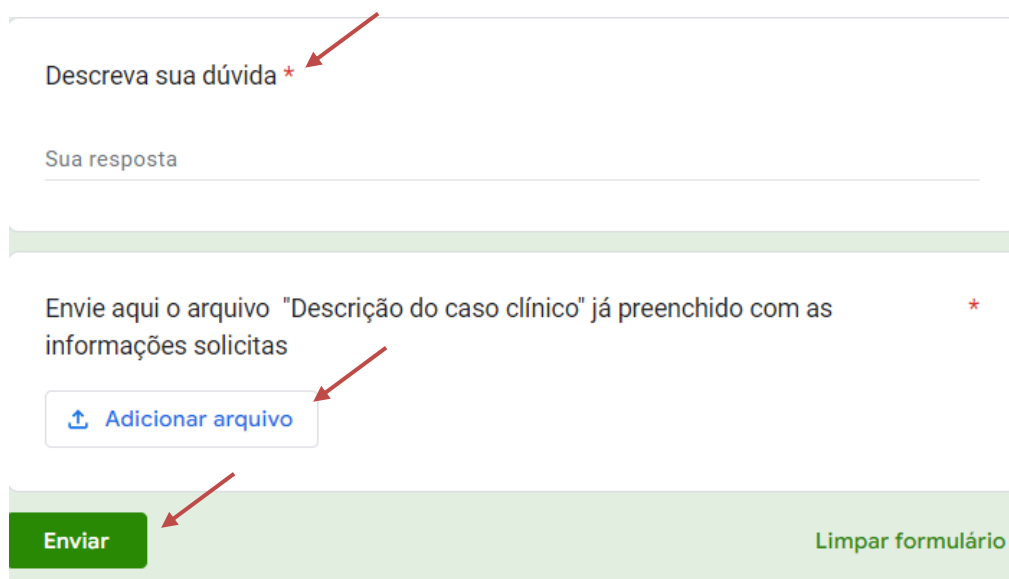
Faça o download do arquivo "Modelo Caso Clínico" e preencha-o com as informações solicitadas.



Clique no link a seguir para completar a solicitação, preenchendo o Formulário. No final desta etapa, haverá um campo que solicitará o envio do arquivo "Modelo Caso clínico" já preenchido.



5. Após preencher os dados na página do FORMULÁRIO, deverá descrever de forma clara e objetiva a dúvida no caso que deseja esclarecer, anexar o documento em Word preenchido na etapa anterior clicando em ADICIONAR ARQUIVO e finalizar a solicitação clicando em ENVIAR.



Descreva sua dúvida *

Sua resposta

Envie aqui o arquivo "Descrição do caso clínico" já preenchido com as informações solicitadas *

[Adicionar arquivo](#)

Enviar [Limpar formulário](#)



Elaborado por:
Joice Élica Espindola Paes Ozelame
Paola Carvalho dos Santos Oliveira

Analistas de Desenvolvimento Profissional/CETEL/SES/MS

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

