

INFORMAÇÕES/SUORTE

TELEDIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA - TELE-ECG

➤ **CENTRO DE TELESSAÚDE DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS - CTS HC / UFMG**

HORÁRIO DE ATENDIMENTO LAUDOS - CTS HC / UFMG:

24 horas por dia (7 dias por semana) incluindo feriados, em regime de Plantão.

SUORTE TI - CTS HC / UFMG

No Suporte estão os Técnicos de TI que prestam suporte na utilização do sistema de Telediagnóstico e também possa em horário especiais (noturno, feriados e fim de semana) comunicar os alertas. Contatos: Comunicador, WhatsApp - (31) 9875-1349 ou Telefone fixo: (31) 3307 9279 ou 3307 9234.

PLANTÃO CTS – HC / UFMG

No Plantão estão as Técnicas que fazem a informação de alertas durante o horário normal (dias de semana de 7 às 17h), Contatos: Comunicador, Whatsapp - (31) 97165-2140 ou Telefone fixo: (31) 3307 9201.

TELECONSULTORIA ONLINE:

SOLICITAÇÃO: Qualquer dos usuários acima podem oferecer as Teleconsultorias Online. O usuário do CTS - HC/UFMG faz o contato com o Solicitante do exame informando um alerta e oferece a realização da Teleconsultoria Online OU o Solicitante entra em contato (por telefone, Whatsapp ou Comunicador) e solicita a Teleconsultoria Online.

REALIZAÇÃO: A Teleconsultoria Online é realizada por telefone ou através do software Comunicador instalado no computador conectado ao eletrocardiógrafo. A Teleconsultoria Online é realizada SOMENTE entre profissionais MEDICOS e é gravada. O Técnico do CTS - HC/UFMG realiza a conexão entre o telefone do solicitante e do especialista que realizou o laudo no CTS - HC/UFMG.

Caso o médico atendente no local e/ou médico solicitante do exame queira realizar uma teleconsultoria on line com especialista, por favor entre em contato por meio de um dos telefones: (31) 33079279 (31) 33079026 (31) 971652140.

➤ **SUORTE NÚCLEO TELESSAÚDE MATO GROSSO DO SUL**

Equipe de apoio Telediagnóstico e dúvidas: Segunda à sexta feira 7:30 -17:30 (67) 8468 6741

Dúvidas procedimentos ECG: Segunda a sexta feira período noturno. Sábado, domingo e feriado período integral - (67) 9237 9944

Apoio Administrativo: (67) 3545-8070

Suporte TI: whatsapp (67) 3345-8011