

PLATAFORMA NACIONAL DE TELESSAÚDE

SOLICITAÇÃO

Núcleo de Telessaúde Técnico-Científico do Rio Grande do Sul
Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS
Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia - PPGEPI
Faculdade de Medicina – FAMED

Tutorial nº 02



TelessaúdeRS

Plataforma de Telessaúde - MS

A Plataforma Telessaúde - Ministério da Saúde está de cara nova e com mais funcionalidades.

Desenvolvida pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, por meio do Núcleo Técnico-Científico de Telessaúde do Rio Grande do Sul (TelessaúdeRS/UFRGS).

Esse tutorial visa orientar sobre a criação de **SOLICITAÇÕES** na Plataforma.

Siga as orientações passo-a-passo:

Plataforma de Telessaúde - MS

Índice:

1 – Acesso a Plataforma de Telessaúde

2 - Nova Solicitação

2.1 – Aba Solicitação

3 – Status Após Envio da Solicitação

3.1 – Aguarda Leitura

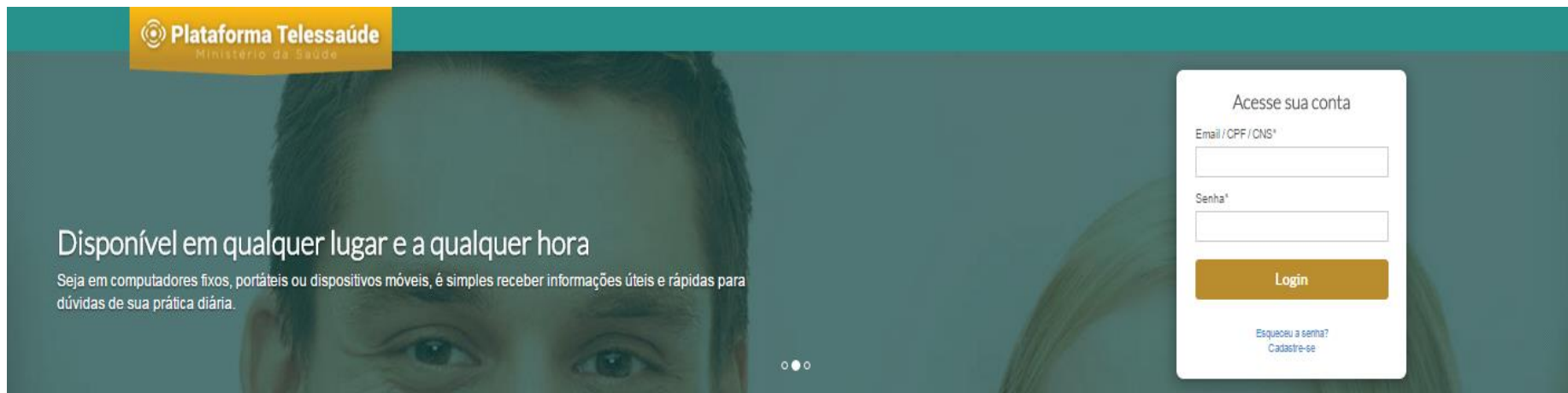
3.2 – Aguarda Leitura de Justificativa de Cancelamento

3.3 – Aguarda Solicitante

Plataforma de Telessaúde - MS

1 – Acesso a Plataforma de Telessaúde

Acessar a Plataforma Telessaúde com seu *Login* e senha:



The image shows the login interface for the Telessaúde platform. At the top left, there is a logo for 'Plataforma Telessaúde' with the text 'Ministério da Saúde' below it. The main heading reads 'Disponível em qualquer lugar e a qualquer hora'. Below this, a sub-heading states: 'Seja em computadores fixos, portáteis ou dispositivos móveis, é simples receber informações úteis e rápidas para dúvidas de sua prática diária.' On the right side, there is a white login box titled 'Acesse sua conta'. It contains two input fields: 'Email / CPF / CNS*' and 'Senha*'. Below these fields is a blue 'Login' button. At the bottom of the box, there are two links: 'Esqueceu a senha?' and 'Cadastre-se'. The background of the page features a blurred image of a person's face.

Plataforma Telessaúde
Ministério da Saúde

Disponível em qualquer lugar e a qualquer hora

Seja em computadores fixos, portáteis ou dispositivos móveis, é simples receber informações úteis e rápidas para dúvidas de sua prática diária.

Acesse sua conta

Email / CPF / CNS*

Senha*

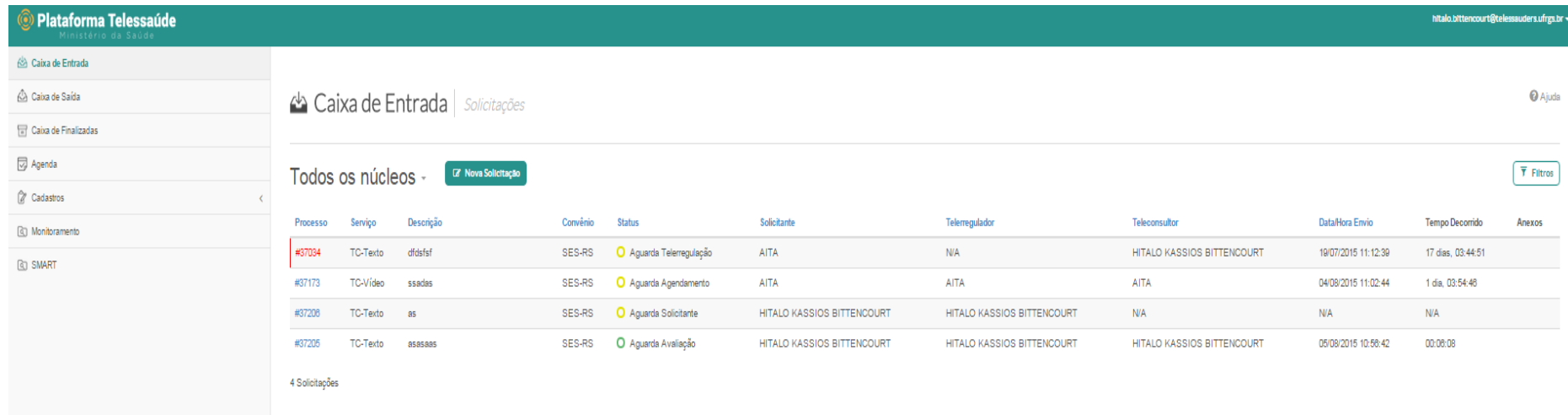
Login

[Esqueceu a senha?](#)
[Cadastre-se](#)

Plataforma de Telessaúde - MS

2 – Nova Solicitação

Após acessar a Plataforma Nacional pressionar o botão **NOVA SOLICITAÇÃO**:



The screenshot displays the 'Plataforma Telessaúde' interface. On the left is a navigation menu with options: Caixa de Entrada, Caixa de Saída, Caixa de Finalizadas, Agenda, Cadastros, Monitoramento, and SMART. The main content area is titled 'Caixa de Entrada | Solicitações' and includes a 'Nova Solicitação' button. Below this is a table with columns: Processo, Serviço, Descrição, Convênio, Status, Solicitante, Telerregulador, Teleconsultor, Data/Hora Envio, Tempo Decorrido, and Anexos. The table contains four rows of data. A 'Filtros' button is located in the top right corner of the table area.

Processo	Serviço	Descrição	Convênio	Status	Solicitante	Telerregulador	Teleconsultor	Data/Hora Envio	Tempo Decorrido	Anexos
#37094	TC-Texto	dfdsfsf	SES-RS	Aguarda Telerregulação	AITA	N/A	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	19/07/2015 11:12:39	17 dias, 03:44:51	
#37173	TC-Vídeo	ssadas	SES-RS	Aguarda Agendamento	AITA	AITA	AITA	04/08/2015 11:02:44	1 dia, 03:54:46	
#37208	TC-Texto	as	SES-RS	Aguarda Solicitante	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	N/A	N/A	N/A	
#37205	TC-Texto	essesas	SES-RS	Aguarda Avaliação	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	05/08/2015 10:58:42	00:08:08	

4 Solicitações

Plataforma de Telessaúde - MS

2.1 – Aba Solicitação

[Voltar](#) Caixa de Entrada > Nova Solicitação

Solicitação

[Cadastrar Solicitação](#)

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [📎 Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Solicitação

Serviço*

Convênio*

Solicitante*

Descrição*

No primeiro campo, intitulado **Serviço**, selecionar o tipo de resposta a qual gostaria de receber, sendo essa por texto ou agendamento de uma videoconferência.

Teleconsultoria - Texto
Teleconsultoria - Vídeo

No campo **Convênio** a Plataforma esta parametrizada para exibir automaticamente o **Convênio** vinculado ao solicitante.

Plataforma de Telessaúde - MS

2.1 – Aba Solicitação

[Voltar](#) Caixa de Entrada > Nova Solicitação

Solicitação | [Cadastrar Solicitação](#)

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [📎 Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Solicitação

Serviço*

Convênio*

Solicitante*

Descrição*



No campo **Descrição**, escrever o questionamento a ser respondido pelo Teleconsultor.

Se necessário o solicitante pode anexar algum tipo de documento. Pressione o botão **Salvar Rascunho** e após acessar a aba **Anexos**.

[Voltar](#) Caixa de Entrada > Rascunho Solicitação

Solicitação #37213 | [Cadastrar Solicitação](#)

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [📎 Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Nenhum anexo

Arquivo*

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

Tamanho máximo do arquivo: 8192KB

[Adicionar anexo](#)

Plataforma de Telessaúde - MS

2.1 – Aba Solicitação

[Voltar](#) Caixa de Entrada > Rascunho Solicitação

Solicitação #37213 | [Cadastrar Solicitação](#)

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [↓ Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Solicitação

Serviço*

Teleconsultoria - Texto

Convênio*

Secretaria Estadual de Saúde - RS

Solicitante*

STE#234682; Profissão: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO; Especialidade: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO; Instituição: Prefeitura de PORTO ALEGRE; Unidade: TELESSAÚDE RS PPG EPIDEMIOLOGIA FAMED UFRGS; Equipe: PPG EPIDEMIO FAMED UFRGS

Descrição*

Teste

Para terminar o envio pressionar o botão **ENVIAR**.

Plataforma de Telessaúde - MS

3 – Status Após Envio da Solicitação

Seguindo o fluxo, o solicitante deve aguardar a resposta do seu Processo, essa tem a **previsão de 72 horas** para ser respondida. Basta acompanhar em sua **Caixa de Entrada** a devolução da solicitação.



A Solicitação poderá estar com três **Status** diferentes: **aguarda leitura, aguarda leitura de justificativa de cancelamento e aguarda solicitante.**

A seguir, explicaremos cada Status.

Plataforma de Telessaúde - MS

3 – Status Após Envio da Solicitação

Seguindo o fluxo, o solicitante deve aguardar a resposta do seu Processo, essa tem a **previsão de 72 horas** para ser respondida. Basta acompanhar em sua **Caixa de Entrada** a devolução da solicitação.



A Solicitação poderá estar com três **Status** diferentes, o primeiro é **Aguarda Leitura**, sinalizando que o processo já foi respondido, basta acessar a solicitação, observando se o questionamento foi sanado e por fim avalia-la na aba **Avaliação**.

O segundo é **Aguarda Leitura de Justificativa de Cancelamento**, neste **Status** o Telerregulador identificou que sua solicitação foge ao escopo da Atenção Primária. Basta o solicitante observar a justificativa e finalizar o processo.

O terceiro é **Aguarda Solicitante**, esse refere-se a alguma dúvida do Telerregulador sobre o processo. Nesta etapa o solicitante deve seguir as orientações do Telerregulador e reenviar o questionamento.

A seguir, de forma a ilustrar as informações acima, vamos ver cada tipo de **Status** na Plataforma.

Plataforma de Telessaúde - MS


3.1 - Aguarda Leitura

Significa que o processo já foi respondido, basta acessar a solicitação, observando se o questionamento foi sanado e por fim avalia-la na aba **Avaliação**.

#37216	TC- Texto	Teste	SES-RS	 Aguarda Leitura	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	05/08/2015 17:45:49	00:00:52
--------	--------------	-------	--------	--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------



[Voltar](#) Caixa de Entrada > Escolha de perfil > Exibir Solicitação

 Solicitação #37216 | *Aguarda Avaliação*

Visualizando como: STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , TELESSAÚDERS , Secretaria Estadual de Saúde - RS , #45. Prefeitura de PORTO ALEGRE , #3329. TELESSAÚDE RS PPG EPIDEMIOLOGIA FAMED UFRGS , #3529. PPG EPIDEMIO FAMED UFRGS

[Ajuda](#)

Solicitação Classificação Relações (0) Considerações (0) Anexos (0) Resposta Avaliação Histórico

Parabéns! A sua solicitação gerou uma resposta relevante para o sistema de saúde e aplicável para outras situações semelhantes!
Você tem 30 dias para avaliar esta solicitação.

Resposta direta

TEste

Referências


Teste

Complementos

Sugestão de manter o encaminhamento	N/A
Sugestão encaminhar	N/A
Especialidade proposta	N/A



[Voltar](#) Caixa de Entrada > Escolha de perfil > Exibir Solicitação

 Solicitação #37216 | *Aguarda Avaliação*

Visualizando como: STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , TELESSAÚDERS , Secretaria Estadual de Saúde - RS , #45. Prefeitura de PORTO ALEGRE , #3329. TELESSAÚDE RS PPG EPIDEMIOLOGIA FAMED UFRGS , #3529. PPG EPIDEMIO FAMED UFRGS

[Ajuda](#)

Solicitação Classificação Relações (0) Considerações (0) Anexos (0) Resposta Avaliação Histórico

Satisfação geral*

Muito satisfeito

Atendimento da dúvida principal*

Atendeu totalmente

Críticas ou sugestões

Teste Parabens

[Salvar](#)

Plataforma de Telessaúde - MS

3.2 - Aguarda Leitura de Justificativa de Cancelamento

Significa que o Telerregulador identificou que sua solicitação foge ao escopo da Atenção Primária. Basta o solicitante observar a justificativa e finalizar o processo.

#37214	TC- Texto	Dúvida Atenção Terciária	SES-RS	Aguarda Leitura da Justificativa de Cancelamento	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	N/A	05/08/2015 17:29:39	00:00:31
--------	--------------	--------------------------	--------	---	----------------------------------	----------------------------------	-----	------------------------	----------



[Voltar](#) Caixa de Entrada > Escolha de perfil > Exibir Solicitação

Solicitação #37214 | *Aguarda Leitura da Justificativa de Cancelamento*

Visualizando como: STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , TELESSAÚDERS , Secretaria Estadual de Saúde - RS , #45. Prefeitura de PORTO ALEGRE , #3329. TELESSAÚDE RS PPG EPIDEMIOLOGIA FAMED UFRGS , #3529. PPG EPIDEMIO FAMED UFRGS

Ajuda

Finalizar

Solicitação Relações (0) Considerações (0) Anexos (0) Histórico

HITALO KASSIOS
BITTENCOURT
#59448
05/08/2015 17:30:11

Cancelamento: Teste Não ao Escopo



Dúvida Atenção Terciária

— HITALO KASSIOS BITTENCOURT

STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , PORTO ALEGRE (IBGE: 4314902) , RIO GRANDE DO SUL (IBGE: 43)

Ativa


Processo +

Usuário +

Plataforma de Telessaúde - MS

3.3 - Aguarda Solicitante

Refere-se a alguma dúvida do Telerregulador sobre o processo. Nesta etapa o solicitante deve seguir as orientações do Telerregulador e reenviar o complemento da pergunta.

#37215	TC- Texto	Teste sem informações necessárias	SES-RS	 Aguarda Solicitante	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	HITALO KASSIOS BITTENCOURT	N/A	N/A	N/A
--------	--------------	-----------------------------------	--------	---	----------------------------------	----------------------------------	-----	-----	-----



[Voltar](#) Caixa de Entrada > Escolha de perfil > Exibir Solicitação

Solicitação #37215 Aguarda Solicitante


Visualizando como: STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , TELESSAÚDERS , Secretaria Estadual de Saúde - RS , #45. Prefeitura de PORTO ALEGRE , #3329. TELESSAÚDE RS PPG EPIDEMIOLOGIA FAMED UFRGS , #3529. PPG EPIDEMIO FAMED UFRGS [Ajuda](#)

Solicitação | Relações (0) | Considerações (0) | Anexos (0) | Histórico


Complemento*

Teste mais informações solicitadas pelo Telerregulador

[Reenviar](#)

 **HITALO KASSIOS BITTENCOURT** #59448
05/08/2015 17:38:13

Devolução: Teste para colocar mais informações para avaliação do Telerregulador.

 Teste sem informações necessárias

HITALO KASSIOS BITTENCOURT

STE #234682 #15. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 4110) , #180. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CBO: 411010) , PORTO ALEGRE (IBGE: 4314902) , RIO GRANDE DO SUL (IBGE: 43)

[Ativa](#)

Processo +

Usuário +



Núcleo de Telessaúde Técnico-Científico do Rio Grande do Sul
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS
Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia - PPGEPI
Faculdade de Medicina - FAMED

Rua Dona Laura, 320 • 11º andar • CEP 90430.090
Bairro Rio Branco - Porto Alegre/RS - Brasil

Telefone: (+5551) 3333.7025

E-mail: telessauders@ufrgs.br

Skype: projeto.telessauders

Site: www.ufrgs.br/telessauders

Twitter/Facebook/Youtube: TelessaudeRS



Ministério da
Saúde

Governo
Federal



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SAÚDE

